

Personoplysningspolitik

Alment

Langley Rejser Aps. CVR: 38815253 værner om din personlige integritet. Du skal altid føle dig tryk når du deler dine personlige oplysninger med os. Med denne fortrolighedspolitik beskriver vi, hvordan vi sikrer, at dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Personinformationsansvarlig

Langley Rejser Aps. er personinformationsansvarlig for behandlingen af dine personfølsomme oplysninger og har ansvaret for at dette sker i overensstemmelse med den gældende lovgivning. Du kan kontakte os på info@langley.eu eller 33 91 70 00.

Hvordan indsamler vi personlige oplysninger?

Når du bestiller en rejse, en tillægstjeneste, eller ved personlig kontakt med os eller når du registrerer dig til at modtage vores nyhedsbrev mm. indsamler vi personlige oplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, køn og fødselsdato.

Af hvilken årsag indsamler vi personlige oplysninger?

Langley indsamler de nødvendige personlige oplysninger for at opfylde vores rejseaftale med dig. Dette skyldes, at vi har et nuværende aftaleforhold eller et andet retsgrundlag for håndtering af dine personlige oplysninger. Eller at du har samtykket i at modtage Langley nyhedsbreve.

Til hvilke andre formål indsamles oplysningerne?

Oplysningerne er nødvendige for at vi kan administrere, levere og opretholde kundeservicen omkring rejsetjenesten eller nogen anden service som vi opretholder. Bl.a. anvendes dine personoplysninger til udsendelse og opretholdelse af information via e-mail, sms og/eller telefonsamtale for selve rejsen. Dine kontaktoplysninger og bookinginformation kan også blive anvendt til kundeundersøgelser.

Hvor længe gemmes din information?

I samspil med bestillingen af en rejse eller hvis du tidligere har været kunde og opgivet at du samtykker til at Langley må beholde dine oplysninger, så gemmes disse indtil du informerer Langley om at du ikke ønsker at modtage mere information. Ellers opbevares informationen i 36 måneder. Efter afsluttet rejse gemmes dine kundeoplysninger og rejsehistorik i 3 år, hvis du ikke aktivt har givet samtykke til at vi må beholde dine oplysninger længere. Vi opbevarer og gemmer dine personlige oplysninger af andre årsager end aftalen omkring rejsen, såsom at følge den danske revisionslov. Lovbestemte krav i henhold til andre reguleringer om, hvor længe vi skal gemme dine data. Hvis du har registreret dit til at modtage vores nyhedsbrev, kan du til hver en tid afmelde dig dette.

Hvem får ellers tilgang til dine personlige oplysninger?

For at kunne gennemføre vores aftale, gives oplysningerne videre til de leverandører som er ansvarlige for deres del af rejsen, dvs. flyselskab, hotel, biludlejningsfirma mm. Vi har taget alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau.

Personoplysninger i et tredje land.

Vi arrangerer rejser til hele verden, og derfor overføres personoplysninger til partnere og/eller leverandører uden for EU / EØS. Når dette sker, tages alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med passende beskyttelse selv i tredjelande.

Sikkerhed.

Vi vælger passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige data mod tab eller uautoriseret adgang, brug, ændring eller offentliggørelse. Vi arbejder løbende med "indbygget databeskyttelse og databeskyttelse som standard".

Dine rettigheder

Du har ret til at anmode om adgang og korrektion eller i nogle tilfælde sletning af dine personlige oplysninger, begær begrænsning af fortsat behandling af dine personlige data og ret til at gøre indsigelse mod behandlingen. I så fald underretter vi hver modtager af personoplysninger om eventuelle korrektioner eller sletning af data samt begrænsning af behandling af data efter din anmodning.

Du har ret, gennem en underskrevet ansøgning, fri få optegnelser om, hvilke personoplysninger om dig, med henblik på behandling, og hvortil modtageren dataene er blevet eller vil blive frigivet.

På din anmodning eller på eget initiativ vil vi rette op, adskille, slette eller supplere oplysninger, der viser sig at være forkerte, ufuldstændige eller vildledende.

Hvis du ikke vil have os til at behandle dine personlige oplysninger for eksempel direkte markedsføring, har du ret til at trække dit samtykke til enhver tid og / eller afmelde dig fra vores markedsføringskampagner. Når vi har modtaget din tilbagetrækning, ophører vi med at behandle dine personlige oplysninger med det formål, du har sendt dit samtykke til.

Du har ret til dataportabilitet, det vil sige en ret til at anmode om, at dine personlige data overføres til en anden person.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du mener, at vi ikke behandler dine personlige oplysninger korrekt. Læs mere på <https://www.datatilsynet.dk/>